

Публичная оферта на создание сайтов и дополнительных услуг.

«ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА от 9 июля 2017 г. о предоставлении услуг по разработке дизайна, настройке, наполнению контентом, продвижению и администрированию сайтов».

Веб-студия UP&UP, в лице директора Кашлакова К.С., именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает услуги по разработке дизайна, настройке, наполнению контентом, продвижению и администрированию Сайтов/блогов (далее – Услуги), любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, и выражает намерение Исполнителя заключить Договор о предоставлении Услуги по разработке дизайна, настройке, наполнению контентом, администрированию и продвижению сайтов и блогов на условиях настоящей Оферты.

Безусловным принятием условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет частичной или полной оплаты Услуги – Акцепт Оферты.

1. Терминология

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ «Предложение (публичная оферта) о предоставлении Услуги по разработке дизайна, настройке, наполнению контентом, администрированию и продвижению сайтов».

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуги Исполнителя по заключенному договору Оферты.

Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении готового сайта на условиях аренды, услуг по ведению рекламы, наполнению информацией, продвижению и администрированию сайта.

Сайтом или блогом - называют идентифицированное место в сети Интернет (виртуальном пространстве), где располагается информация, чаще всего отвечающая определённой тематике. Эта информация может быть определённым образом оформлена и структурирована.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Под Услугами понимаются услуги по разработке дизайна, настройке, наполнению контентом, администрированию и продвижению сайтов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Предоставление Заказчику возможности выбора варианта цветового решения предусмотренного данным вариантом дизайна.
- 3.1.2. Настройка программного обеспечения используемого для структурирования и отображения информации в сети интернет.
- 3.1.3. Наполнение сайта контентом предоставленным Заказчиком.
- 3.1.4. Интеграция в дизайн сайта логотипа предоставленного Заказчиком при соответствии логотипа требованиям пункта 3.2.3. настоящего договора-оферты.
- 3.1.5. Размещение сайта на хостинге (физическое размещение сайта на сервере с возможностью круглосуточного доступа из сети интернет) компании-партнёра Исполнителя в соответствии с требованиями пункта 4.2. настоящего договора-оферты.
- 3.1.6. По письменному требованию Заказчика Исполнитель передаёт данные о посещаемости сайта и аналитику по его эффективности.
- 3.1.7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель предоставляет ему бумажную и заверенную подписью форму Договора.

3.2. Обязанности Заказчика:

- 3.2.1. Осуществить предоплату Услуг на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику.
- 3.2.2. Предоставить краткое техническое задание (далее Бриф) как при первоначальном заказе, так и при желании произвести дополнения или изменения в содержании сайта.
- 3.2.3. Предоставить логотип компании, контент, фото, видео и аудио информацию как для первоначального наполнения, так и для последующих дополнений или изменений на сайте в электронном виде, в следующих форматах: для контента – txt, rtf, doc, docx, pdf; для логотипа - jpg, png; для фото материалов – jpg, png; для аудио и видео – AVI, WMV, MOV, 3GP, MP3, MP4.
- 3.2.4. Произвести перед передачей Исполнителю проверку контента на соответствие орфографическим правилам и на уникальность в сети интернет.
- 3.2.5. Самостоятельно ознакомиться с информацией об условиях настоящего Договора-оферты на сайте Исполнителя по адресу: <https://бизнес-сайты.рф/oferta.html>
- 3.2.6. Сохранять выданные Банком соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг Исполнителю;

3.3. Права Заказчика:

- 3.3.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.3.2. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуги определяется на основании прайс-листа Исполнителя опубликованного на сайте Исполнителя по адресу <https://бизнес-сайты.рф> , исходя из базовой стоимости Услуги, и увеличивается соответственно увеличению количества

дополнительно заказанных Заказчиком страниц сайта и дополнительно заказанных расширений (дополнительные компоненты, модули, плагины) и услуг.

- 4.2. В стоимость Услуги не входит или может входить хостинг (физическое размещение сайта на сервере с возможностью круглосуточного доступа из сети интернет) сайта Заказчика через компанию партнёра Исполнителя.
- 4.3. В стоимость Услуги не входит или может входить подбор и регистрация доменного имени, подключение дополнительных компонентов, модулей, плагинов, копирайтинг и иные работы, не оговоренные пунктом 3.1. данной публичной оферты.
Дополнительные услуги оплачиваются отдельно в соответствии с текущими ценами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <https://бизнес-сайты.рф>
- 4.4. Оплата Услуг производится Заказчиком авансовым платежом в размере 50% (Пятидесяти процентов) от стоимости выбранных Услуг на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику. НДС не предусмотрен на основании п. 2 ст. 346.11 гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ. Оплата происходит путем перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя указанный в настоящем Договоре либо происходит путем перечисления денежных средств любым удобным для заказчика способом, варианты которых предоставляются Заказчику.
- 4.5. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в размере 100% (Ста процентов) после завершения работ по созданию сайта и публикации его в сети интернет.
- 4.6. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа.
- 4.7. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента зачисления полной суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5. Акцепт оферты и заключение договора

- 5.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный до истечения Срока Акцепта, создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.
- 5.2. Заказчик производит Акцепт оферты путем предоплаты Услуг, в отношении которых заключается Договор. Акцепт Оферты производится с учетом раздела 4 настоящей Оферты.
- 5.3. Срок полной оплаты проведенных работ составляет 3 (три) банковских дня с момента выставления счета на оплату заказанной Заказчиком Услуги.
- 5.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:
а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты (в том числе повторно произведенной до прекращения Договора); б) до момента расторжения Договора.
- 5.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (п. 3.3.3) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

6. Особые условия и ответственность сторон

- 6.1. Исходя из объективных технических причин (средняя пропускная способность интернет каналов по России и СНГ, предельно допустимая скорость загрузки страниц сайта и т.д.) устанавливаются следующие максимальные параметры для заполнения 1-й (одной) страницы сайта материалами, не зависимо от того предоставлены ли они Заказчиком или произведены Исполнителем в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание информации, переданной Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору, ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения (не нарушая авторских прав, смежных, промышленных и других прав интеллектуальной собственности).
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за сложности, возникающие у Заказчика в использовании услуг Исполнителя, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, применением нелицензионного программного обеспечения (включая прикладные программы, не используемые непосредственно для работы с сетью Internet).
- 6.6. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.
- 7.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.
- 7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны по Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют: обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

8.2. Каналы связи в терминах Договора – это:

1) электронная почта

а) адрес электронной почты Заказчика, указанный им при формировании Заказа на Услугу,

б) адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящих условиях Оферты;

2) мессенджер «Макс»

3) почта с уведомлением о вручении.

8.3. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю Заказчиком.

8.4. Стороны принимают на себя все ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

8.5. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

9. Политика возврата денежных средств

9.1. В связи с тем, что Исполнитель предоставляет нематериальный продукт, не подлежащий физическому возврату, возврат денежных средств Пользователю возможен только в случае, если Продукт не соответствует функциональным возможностям, заявленным на сайте Исполнителя, — после того как Исполнителем будет установлено и подтверждено, что данное несоответствие действительно имеет место.

9.2. Во избежание недоразумений Пользователю необходимо внимательно ознакомиться с функциональными возможностями сайта, проверить его работоспособность и доступность в сети интернета.

9.3. Недостаточный уровень знаний Пользователя не является основанием для возврата денежных средств, включая, но не ограничиваясь, следующими обстоятельствами:

- невозможность настройки или изменения внешнего вида (дизайна) Продуктов из-за отсутствия необходимых знаний HTML, CSS, PHP и других технологий;
- невозможность внесения изменений в исходный код Продуктов из-за отсутствия необходимых знаний в разработке программного обеспечения.

9.4 Возврат денежных средств осуществляется только по письменному заявлению Пользователя, составленному и отправленному в соответствии с требованиями не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента внесения предоплаты за оказание услуг.

9.5 После предоставления черновой версии сайта заказчику, претензии Исполнителем не принимаются и денежные средства не возвращаются.

9.6 Возврату подлежит только сумма, полученная Исполнителем в качестве предоплаты оказания услуг, без учета комиссий банков и других платежей. Денежные средства, полученные Исполнителем за готовый и сданный сайт, возврату не подлежат.

9.7 Возврат осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного заявления в случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств Пользователю.

10. Порядок оплаты услуг на сайте <https://бизнес-сайты.рф> через ПАО СБЕРБАНК

10.1. Оплата Банковской картой. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР
- СБП
- VISA International
- Mastercard Worldwide

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

11. Реквизиты Исполнителя

11.1. Полное официальное наименование предприятия: Индивидуальный предприниматель Кашлаков Кирилл Сергеевич

11.2. Сокращенное наименование предприятия: ИП Кашлаков К.С.

11.3. Директор: Кашлаков Кирилл Сергеевич

11.4. ИНН: 220301453524

11.5. ОГРНИП: 318237500189581

11.6. Сфера деятельности ОКВЭД: 63.11, 63.91, 62.03, 63.12

11.7. Юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи. ул. Пасечная 45/4

11.8. Адрес для корреспонденции: Краснодарский край, г. Сочи. ул. Пасечная 45/4

11.8. Номер расчетного счета: 40802810430060008402

11. 9. Наименование учреждения банка: Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Ростов-наДону

11.10. Местонахождение учреждения банка: 354000, г. Сочи, ул Войкого, 3

11.11. Корреспондентский счет банка: 30101810600000000602

11.12. БИК/ИНН/КПП: 046015602 / 7707083893 / 232045006

11.13. Телефон: +7 (963) 161 65-70

11.14. E-mail: site@бизнес-сайты.рф

11.15. Сайт: <https://бизнес-сайты.рф>

СПРАВОЧНО: ВЫДЕРЖКА ИЗ ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 435. Оферта

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).